



Министерство
здравоохранения



Министерство
экономического развития

ЧЕРНОГОРИЯ КАК БЕЗОПАСНОЕ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ТУРИСТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Руководство по протоколам безопасности
и охраны здоровья от COVID-19.



Safe
travels

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL



Министерство
здравоохранения



Министерство
экономического развития

ЧЕРНОГОРИЯ КАК БЕЗОПАСНОЕ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ТУРИСТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ

Руководство по протоколам безопасности
и охраны здоровья от COVID-19.

ВВЕДЕНИЕ	03
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ГОСТЕЙ НА ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ	05
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМЕ И РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА – ОБЩИЕ ИНСТРУКЦИИ	07
ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ	07
УВЕДОМЛЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ	07
САНИТАРНЫЕ ПРОТОКОЛЫ НА ОБЪЕКТАХ	07
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ	09
ГОСТИНИЦЫ И АНАЛОГИЧНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ	10
ЧАСТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ / СЕЛЬСКИЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА	12
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ПИТАНИЯ - РЕСТОРАНЫ, БАРЫ, ВИННЫЕ ЗАВОДЫ, ПРИРОДНО-ЛАНДШАФТНЫЕ ПАРКИ	13
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В ПАССАЖИРСКИХ ПОМЕЩЕНИЯХ И ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ	15
АЭРОПОРТЫ	16
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ И АВТОБУСНЫЕ СТАНЦИИ	17
ПОРТЫ	17
ЛАЙНЕРЫ	18
МАРИНЫ - КОРАБЛИ, ЛОДКИ И ЯХТЫ	19
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ – СПОРТ, РАЗВЛЕЧЕНИЕ	20
ПЛЯЖИ И ЗОНЫ ДЛЯ КУПАНИЯ	21
БАСЕЙНЫ И АКВАПАРКИ	21
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРКИ И ПАРКИ ПРИРОДЫ	22
ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ – ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГИДЫ, АГЕНТСТВА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ	23
ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГИДЫ	24
ТУРИСТИЧЕСКИЕ АГЕНТСТВА И ТУРИСТИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ	24

ВВЕДЕНИЕ

Протоколы безопасности и охраны здоровья включают в себя комплекс мер и мероприятий, снижающих риски заражения человека коронавирусом, и основаны на принципах контроля и предотвращения передачи заболеваний. В целях создания безопасной среды для здоровья Правительство Черногории реализует национальную стратегию, в рамках которой протоколы безопасности и охраны здоровья являются ее основой коммуникации. Полное информирование местного населения, туристической отрасли и гостей является предпосылкой для сохранения здоровья каждого, а затем и для проведения успешного туристического сезона.

Нижеприведенный материал был подготовлен Министерством здравоохранения и Институтом общественного здоровья Черногории в сотрудничестве с Министерством экономического развития.



ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

ОСНОВНЫЕ ИНСТРУКЦИИ



МЫТЬЕ
РУК



ДЕЗИНФЕКЦИЯ
ПОВЕРХНОСТЕЙ



ДЕЗИНФЕКЦИЯ
РУК



НОШЕНИЕ МАСКИ
ДЛЯ ЛИЦА



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
ПЕРЧАТОК

ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ГОСТЕЙ НА ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

Для всех туристов, которые заболели инфекцией COVID-19 во время пребывания в Черногории, Правительство Черногории будет нести расходы на лечение в больнице.

При других неотложных медицинских состояниях лечение проводится в соответствии с действующими межгосударственными соглашениями.

Туристы из следующих стран: Республика Сербия, Республика Словения, Республика Хорватия, Республика Северная Македония, Австрийская Республика, Федеративная Республика Германия, Чешская Республика, Венгерская Республика, Королевство Нидерландов, Королевство Бельгия, Великое Герцогство Люксембург, Италия, Турецкая Республика, Республика Болгария, Словацкая Республика, а также французские застрахованные лица, которые являются нашими гражданами, временно работающими во Французской Республике, во время пребывания в Черногории, имеют право на получение неотложной медицинской помощи в соответствии с заключенными с этими странами межгосударственными соглашениями об оказании услуг.

Туристы из этих стран не несут расходы на оказание неотложной медицинской помощи, при наличии у них бланка, то есть свидетельства о праве на медицинскую защиту во время их временного пребывания в Черногории, выданное компетентным фондом медицинского страхования их страны. По прибытии в Черногорию туристы из этих стран представляют свидетельство или европейскую карточку медицинского страхования в филиал Фонда медицинского страхования по месту временного проживания, а филиал выдает туристам справку (справку о состоянии здоровья - форма INO 1). Имея справку о состоянии здоровья, выдаваемую иностранным туристам филиалом Фонда, они напрямую получают медицинскую защиту в медицинских учреждениях системы здравоохранения и других медицинских учреждениях, с которыми Фонд заключил договор на оказание услуг.

В ситуациях отсутствия у туристов, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, бланка в соответствии с межгосударственным соглашением, этот бланк может быть впоследствии предоставлен компетентным поставщиком медицинского страхования иностранного государства следующим образом: Учреждение здравоохранения, принявшее иностранного туриста на лечение, обращается с медицинским заключением в филиал Фонда в муниципалитете скорой медицинской помощи, которое после получения заключения свяжется с компетентным страховым фондом иностранного государства и запросит последующую выдачу справки о праве на медицинскую защиту во время временного пребывания в Черногории.

Туристы, прибывающие из: Республики Польша, Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, с которыми заключено межгосударственное соглашение на принципах взаимности, во время их временного пребывания в Черногории имеют право на получение неотложной медицинской помощи и не несут расходы на оказание медицинских услуг, их расходы несет Фонд медицинского страхования.

Для того чтобы туристы из этих стран имели право на медицинскую защиту, им необходимо иметь соответствующий проездной документ и медицинскую карточку или какое-либо другое доказательство того, что они застрахованы в своей стране.

Эти туристы также обязаны обратиться в филиал Фонда медицинского страхования с указанными документами в месте оказания медицинской помощи, им в Фонде оформляют справку (справку о состоянии здоровья - форма INO 1), на основании которой они напрямую будут пользоваться медицинскими услугами в медицинских учреждениях государственной системы здравоохранения и других медицинских учреждениях, с которыми Фонд заключил договор на оказание услуг.

Порядок действий при появлении симптомов заражения вирусом COVID-19:

- Ответственное лицо, то есть уполномоченное им лицо в объекте размещения, в случае появления у туриста симптомов инфекции, информирует врача в соответствующем медицинском центре / эпидемиолога о подозрительном случае и получает инструкции о необходимых процедурах.
- Если компетентный врач / эпидемиолог выражает подозрение на инфекцию, вызванную вирусом SARS-CoV-2, лицо направляют в соответствующий центр здоровья - клинику Covid.
- Компетентный врач осматривает пациента, чтобы определить, соблюдены ли критерии подозрения на COVID-19, и, в зависимости от клинического состояния пациента, выполняет экспресс-тест на антиген SARS-CoV-2 или направляет его к эпидемиологу для проведения ПЦР тестирования и дальнейшего лечения. **При необходимости ответственное лицо на объекте размещения организует транспортировку туристов к компетентному врачу / эпидемиологу.**

- При подозрении на COVID-19 больному туристу и его близким назначается изоляция в номерах до получения результатов анализов. Сотрудники объекта размещения, то есть поставщики услуг по размещению, не заходят в номера, где есть положительный результат на SARS-CoV-2 / лица-контакты, а туристам сообщают, что смена постельного белья и уборка номера не будут производиться с обычными интервалами и обычным способом. Каждый такой турист должен поддерживать чистоту номера, в котором проживает, пользуясь средствами, которые сотрудники объекта размещения ему предоставят. Еда будет подаваться в номерах, а гости, не проживающие на полупансионе или полном пансионе, будут покупать (заказывать) еду в ресторане проживания с доставкой до дверей номера. В небольших объектах владелец или лицо, ответственное за размещение, организует доставку еды и других предметов первой необходимости к двери.
- В случае необходимости в контакте с гостем, только одно лицо должно быть назначено для контакта с этим гостем в защитной медицинской маске и перчатках и на расстоянии не менее одного метра от гостя, предпочтительно двух метров. Маски, перчатки и аналогичные защитные средства должны быть запечатаны в пластиковые пакеты сразу после использования и помещены в контейнер с крышкой, предназначенный для инфекционных отходов, и не должны использоваться повторно. После того, как защитное средство было выброшено в мусорное ведро, сотрудники должны тщательно вымыть руки водой с мылом в течение не менее 20 секунд.
- **Все объекты размещения обязаны высвободить десять процентов доступной вместимости на случай заболевания гостей, что означает, по крайней мере, один номер, независимо от общей вместимости.**

Если туристы, которые размещены в гостинице или их контакты получают положительный результат теста на SARS-CoV-2, они могут быть размещены в отдельной части гостиницы (например, на верхнем этаже, в одном крыле гостиницы, в специальных пристройках и т. д.), где они остаются изолированными / находятся на карантине в рамках мер санитарного надзора до момента выезда из Черногории или возвращения домой. **Расходы на проживание несут туристы.**

Если туристы, которые размещены в небольшой гостинице или зарегистрированном частном доме или их контакты получают положительный результат теста на SARS-CoV-2, они могут оставаться в своих номерах в изоляции с соблюдением мер санитарного надзора до момента выезда из Черногории или возвращения домой. **Расходы на проживание несут туристы.**

Туристы из Черногории, у которых диагностирован COVID-19 с легкими симптомами или у которых нет симптомов заболевания, по согласованию с компетентным врачом отправляются в изоляцию по месту жительства, на собственном транспорте и без использования общественного транспорта. В таком случае дальнейшую помощь пациентам оказывает выбранный ими врач или компетентный врач в зависимости от места изоляции (после консультации с компетентным эпидемиологом). Туристы из Черногории, которые имели контакт с пациентом, подтвержденным случаем COVID-19, также направляются в место жительства в карантин, и за состоянием их здоровья дополнительно наблюдает выбранный врач (после консультации с компетентным эпидемиологом).

Иностранные туристы, у которых было подтверждено заболевание COVID-19, и иностранные туристы, которые были в тесном контакте с пациентом-подтвержденным случаем COVID-19, могут вернуться в свои страны до истечения срока изоляции пациента, то есть карантина / самоизоляции для здоровых близких контактов после уведомления органов общественного здравоохранения своей страны происхождения через систему IHR (Международные правила здравоохранения) в сотрудничестве с МВД.

- Все туристы, у которых подтвержден COVID-19, а состояние здоровья которых требует госпитализации, доставляются в медицинское учреждение в соответствии с указаниями врача на личном автомобиле, в зависимости от тяжести заболевания и симптомов вызывается скорая медицинская помощь. **Проезд на общественном транспорте запрещен.** После перевозки заболевшего туриста транспортное средство следует продезинфицировать в соответствии с рекомендациями Института общественного здоровья.

ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА - ОБЩИЕ ИНСТРУКЦИИ

ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

- **Информирование и обучение сотрудников применению процедур защиты сотрудников и посетителей и процедур в случае заражения сотрудника или гостя:** сотрудники должны быть достаточно информированы о COVID-19, процедурах, которые необходимо внедрить для предотвращения заражения, процедурах обращения с потенциально зараженным лицом. Они должны иметь возможность информировать гостей / пользователей, которые интересуются правилами применения профилактических мер или других услуг, которые могут запросить гости (например, медицинские и докторские услуги, доступные в этом районе или в самом учреждении, номера телефонов пунктов неотложной медицинской помощи, скорой медицинской помощи и др.).
- **Физическое расстояние (особенно сотрудников, которые находятся в контакте с посетителями):** Необходимо обеспечить достаточное расстояние между сотрудниками и пользователями услуг, а также среди самих сотрудников. Максимальное количество людей в помещении регулируется и ограничивается в соответствии с действующими рекомендациями Института общественного здоровья.
- **Ношение защитных масок и перчаток в закрытых помещениях:** в помещениях сотрудники должны носить медицинские или лицевые маски, закрывающие рот и нос, а также перчатки. Необходимо обеспечить сотрудников достаточным количеством масок и перчаток.
- **Измерение температуры тела до прибытия на рабочее место:** проводить обязательное измерение температуры тела сотрудников перед входом в учреждение, где они работают. Если измеренная температура тела выше 37,5 ° C, если у сотрудника есть какие-либо признаки болезни (относятся ко всем симптомам и признакам болезни, а не только респираторным заболеваниям), ему следует позвонить своему начальнику по телефону и вернуться домой.
- **Дезинфекция рук и рабочих поверхностей:** Рабочие поверхности следует дезинфицировать через регулярные промежутки времени (например, каждый час), а контактные поверхности обычно следует дезинфицировать за каждым гостем. Персонал, который находится в постоянном контакте с гостями, должен регулярно мыть руки и дезинфицировать руки дезинфицирующим средством на спиртовой основе в концентрации не менее 70% или другим средством с заявленным вирулицидным действием, пригодным для использования на коже.
- **Количество людей в помещениях должно быть ограничено:** работа должна выполняться меньшим количеством персонала (при необходимости). Работодатели обязаны организовывать работу посменно, то есть группами, где это возможно. Персонал, разделенный на смены, не должен встречаться при приеме смены.
- **Вентиляция помещений:** все помещения должны регулярно проветриваться.

УВЕДОМЛЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ

В соответствии с действующими мерами, все уведомления и инструкции по соблюдению физического расстояния, использованию дезинфицирующих средств и другие инструкции, касающиеся безопасности и предотвращения распространения вирусной инфекции COVID-19, должны быть размещены на видных местах на территории учреждения. Для каждого участка площадью примерно 30 м² необходимо предоставить одну или несколько инструкций. На предприятии должно быть назначено лицо, ответственное за соблюдение и контроль предписанных мер, которое должно назначить других лиц, ответственных за реализацию и контроль мер в каждом секторе / бизнес-подразделении.

САНИТАРНЫЕ ПРОТОКОЛЫ НА ОБЪЕКТАХ

- **Увеличить частоту очистки и дезинфекции** мест общего пользования, помещений и оборудования с использованием предписанных дезинфицирующих средств, включая поручни, стулья, столы, прилавки, туалеты, системы вентиляции, устройства POS, устройства самодиагностики, лифты, полы и т.
- **Вентиляция:** по возможности все помещения следует регулярно проветривать.
- **Утилизация отходов:** Правильная утилизация использованных масок и перчаток должна производиться в специально отведенных контейнерах с крышками.
- **Регулярная чистка и дезинфекция фильтров кондиционирования, вентиляции и отопления:**
- **Диспенсеры и запасные маски:** Диспенсеры с дезинфицирующими средствами для рук на спиртовой основе с концентрацией не менее 70% или другим средством с заявленным вирулицидным действием и подходящим для использования на коже должны быть установлены в учреждении, на определенной территории. Также в отмеченных местах должно быть предусмотрено резервное количество защитных масок.
- **Одноразовые материалы (бумажные полотенца) следует использовать в санитарных помещениях.**

Порядок мытья и уборки помещения, если в нем проживало потенциально инфицированное или лицо с положительным результатом теста на COVID-19

Поверхности, потенциально зараженные вирусом COVID-19, необходимо очистить и продезинфицировать. После того, как потенциально инфицированное лицо было изолировано, другим лицам нельзя разрешать входить или оставаться в местах, где они остановились, до тех пор, пока не будет проведена очистка и дезинфекция.

- Перед чисткой наденьте маску и перчатки. Не прикасайтесь к лицу и глазам во время чистки.
- Держите окна открытыми, чтобы проветрить помещение и / или включить вентиляцию.
- Вымойте пол нейтральным моющим средством, а затем продезинфицируйте.
- Очистите и продезинфицируйте все потенциально загрязненные поверхности: дверные ручки, телефоны, поручни в коридорах и на лестничных клетках.
- Очистите туалеты, включая унитаз и все доступные поверхности в унитазе с помощью моющего средства, а затем продезинфицируйте.
- Не используйте аэрозольные баллончики для нанесения дезинфицирующего средства, поскольку могут произойти брызги, которые могут еще больше распространить вирус.
- Снимите постельное белье, подушки, одеяла и другие ткани и постирайте их. Для стирки используйте стиральную машину (60–90 ° C) и моющее средство для стирки. Если нет возможности стирать в стиральной машине, можно использовать чистку паром.
- После очистки тряпки стирать при 90 ° C.
- Снимите перчатки и маску и положите их в полиэтиленовый пакет, затем вымойте руки водой с мылом.
- После очистки все одноразовые средства индивидуальной защиты, использованные тряпки и другой мусор следует поместить в пластиковые мешки для мусора с лентой для герметизации.
- Примите душ и переоденьтесь сразу после уборки.
- Оставьте окно открытым и / или оставьте вентиляцию включенной, чтобы тщательно проветрить номер.

ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ
**НА ОБЪЕКТАХ
РАЗМЕЩЕНИЯ**



ГОСТИНИЦЫ И ПОДОБНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ



ЧАСТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ / СЕЛЬСКИЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ГОСТЕЙ

- Ношение защитных масок во всех местах общего пользования.
- Обязательная дезинфекция рук.
- Ограничение количества людей в местах общего пользования здания. У входа в объект и помещения общего пользования для гостей, а также в лифтах необходимо разместить инструкции по ограничению количества людей, которые могут оставаться внутри помещения. Максимальная заполняемость объекта должна быть определена в соответствии с текущими мерами и рекомендациями Института общественного здоровья.
- Обязательное физическое расстояние



ГОСТИНИЦЫ И АНАЛОГИЧНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ

Всем объектам размещения рекомендуется согласовать свои собственные протоколы и процедуры с протоколами Safe Travels и связаться с Национальной туристической организацией Черногории по поводу их выполнения. Принимая упомянутые протоколы и процедуры, объекты размещения получают право быть маркированными знаком «Safe Travels» как узнаваемым знаком того, что в учреждениях практикуются меры по предотвращению распространения вируса Covid-19.

1. Ресепшн - гостиницы

- **Регистрация.** Если возможно, необходимо совершать онлайн-регистрацию или самостоятельную регистрацию заезда, либо регистрацию следует организовывать таким образом, чтобы сократить время пребывания гостя на стойке регистрации с учетом физического расстояния. Если в гостинице уже есть технологические возможности, следует обратить внимание на регистрацию и бронирование из дома через Интернет, бесконтактную оплату, оплату по предварительному счету, самостоятельное сканирование документов и т. д.
- **Защитная перегородка на стойке регистрации.** На ресепшене следует разместить перегородки из оргстекла или аналогичного материала, обеспечивающие необходимое санитарное расстояние.
- **О выезде следует объявить заранее, чтобы можно было подготовить счет, чтобы гость оставался на стойке регистрации как можно короче.** Гостям следует сообщить о своем выезде заранее, чтобы счета можно было подготовить вовремя и таким образом избежать ненужных задержек на стойке регистрации.
- **Приемную следует регулярно чистить и дезинфицировать, особенно поверхности частого контакта (стойка, защитный барьер, ручки, поручни и т. д.)**
- Карты или ключи номеров следует дезинфицировать после каждого выезда гостей или каждый раз после использования, если они оставлены на стойке регистрации.
- Компьютерное оборудование, а также другие устройства (телефон, копировальный аппарат и др.) следует дезинфицировать в начале и в конце каждой смены. При использовании рекомендуется использовать индивидуальные наушники.
- Обязательно дезинфицировать POS-терминал после каждого использования.
- При транспортировке багажа гостей обслуживающий персонал должен использовать защитные перчатки.
- Персонал гостиницы, если в этом нет необходимости, должен избегать работы с автомобилями гостей.
- Дезинфекционный коврик должен быть предоставлен при входе в гостиницу.

2. Номера

В случае появления у гостей симптомов заражения COVID-19 в номере должен быть определенный личный план действий и общения, в котором ключевыми элементами являются поведенческие процедуры на случай любых симптомов вируса у гостей (лихорадка, кашель и одышка).

В таком случае:

- Гости должны остаться в номере и позвонить на стойку регистрации гостиницы, которая будет действовать в соответствии с этим протоколом.
- Во время регистрации гостям вручаются инструкции (так называемое «Письмо уважаемому гостю»), в которых особое внимание следует уделять контакту со специально назначенным сотрудником гостиницы, который:
 - проинформировать компетентного врача и / или эпидемиолога,
 - обеспечить изоляцию лица в номере,
 - обеспечить лицу с симптомами все необходимые удобства: доставку еды, лекарств и помощь в посещении ближайшего медицинского центра.

Должен быть предоставлен комплект безопасности (защитные маски, перчатки, дезинфицирующее средство), на платной или бесплатной основе.

Комплект безопасности необходимо передать гостю на стойке регистрации по прибытии или разместить на видном месте внутри номера.

Мини-бар следует наполнять только при соблюдении гигиены в номере.

Свести к минимуму доступ персонала в номера.



Регулярная дезинфекция критических (контактных) точек в номере

Критические (контактные) точки в номере / объекте следует регулярно дезинфицировать дезинфицирующим средством на спиртовой основе и в обязательном порядке после каждой смены гостей.

Критические точки соприкосновения:

- Выключатели: розетки, лампы, освещение, кухонная техника;
- Телефоны и элементы управления: телефоны, элементы управления телевизором, планшеты;
- Контроллер кондиционера;
- Мини-бар;
- Ручки: двери, шкафы, ящики, прикроватные тумбочки, жалюзи;
- Постельное белье: постельное белье, подушки, матрас, покрывала.
- Поверхности в ванной: раковина, смесители, зеркало, вешалка для полотенец, унитаз, душ, плитка и покрытия;
- Удобства в ванной: стаканы, диспенсеры, косметика;
- Шкафы: ящики, вешалки, сейф;
- Рабочие поверхности: столы, прикроватные тумбочки, кресла, стулья, диван;
- Кухонная утварь и оборудование: мойка, кухонная техника, холодильник, столовые приборы;
- Терраса: столы и мебель, барбекю, беседка, качалки.

Уборка номера производится по согласованию с гостями.

Рекомендуется, чтобы уборка номера проводилась по согласованию с гостями. Согласуйте способ и время уборки номера и смены полотенец. Рекомендуется интенсивная стирка и дезинфекция постельного белья и полотенец для гостей. Особое внимание уделяется интенсивной стирке при рекомендованных температурах и дезинфекции постельного белья и полотенец (и халатов), и они размещаются в номере / ванной комнате непосредственно перед прибытием гостя с надписью типа «Дезинфицировано для Вас». Во избежание перекрестного заражения следует определить системный подход, при этом после уборки и дезинфекции следует укладывать только чистую подстилку. Грязное белье необходимо положить в мешки перед тем, как положить его на тележку для чистки. Использованное постельное белье (постельное белье и полотенца в ванной) необходимо хранить в закрытом отсеке отдельно от тележки с чистым постельным бельем; грязная и чистая подстилка всегда должна быть отделена друг от друга и не должна соприкасаться.

- Рекомендуется убрать дополнительные одеяла и подушки из номеров и предоставить их по желанию гостя. Урны в ванной должны иметь крышку, пакет и ступенчатый механизм с педалью для гигиенического открывания.
- Рекомендуется убрать бумажные корзины из комнаты

3. Услуги питания

- **Обслуживание в номерах:** Рекомендуется обеспечить обслуживание в номерах в случае изоляции / карантина гостя.
- **Подача еды и напитков:** Шведский стол запрещен; еду подают официанты. При необходимости проведения фуршета рекомендуется, чтобы сотрудники подавали еду, то есть выливали ее в тарелку, по выбору гостя.
- **Удаление меню и прайс-листов со столов, они будут доступны только по желанию гостя (варианты: QR-коды в цифровой форме или одноразовые в распечатанном или пластифицированном виде)** Рекомендуется размещать меню у входа или в другом видимом месте в надлежащем образом пластифицированной форме.
- **Сервировка столов, сервировочная посуда:** столы остаются пустыми до прихода гостей, а посуда подается, когда гости садятся.
- **Обязательна дезинфекция столов, меню и прайс-листов после каждого гостя и смена сервировки стола.**
- **Расстояние столов друг от друга** в соответствии с действующими рекомендациями.
- **Кухня:** необходимо обновить систему HACCP, чтобы предотвратить болезнь COVID-19.

4. Удобства для общего пользования

- **Бассейны и пляжи:** в дополнение к усиленным мерам гигиены и привлечению персонала, ответственного за обеспечение ответственного поведения, рекомендуется периодически выпускать дружеские звуковые напоминания об общих мерах.
- **Заранее организовать все услуги с достаточным временным интервалом для дезинфекции оборудования и помещений, а также проветривания помещений после каждого гостя.** Рекомендуется заранее договариваться о встречах для использования мест общего пользования (фитнес, велнес...), чтобы свести к минимуму взаимодействие между гостями и, таким образом, упростить уход за ограниченным количеством людей в помещении. Необходимо регулярно поддерживать гигиену и дезинфицировать шезлонги, стулья, тумбочки и т. д. При использовании перечисленными удобствами использование полотенец и халатов является обязательным.
- **Тренажерные залы** - использование тренажерного зала в гостинице должно соответствовать текущим санитарно-эпидемиологическим мерам, применяемым в тренажерном зале.



ЧАСТНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ / СЕЛЬСКИЕ ДОМОХОЗЯЙСТВА

Всем объектам частного сектора рекомендуется согласовать свои собственные протоколы и процедуры с протоколами Safe Travels и связаться с Национальной туристической организацией Черногории по поводу их выполнения. Принимая упомянутые протоколы и процедуры, объекты получают право быть маркированными знаком «Safe Travels» как узнаваемым знаком того, что в учреждениях практикуются меры по предотвращению распространения вируса Covid-19.

1. Жилой объект / единица

- **Обязательно наличие комплекта безопасности (Safety Kit** - защитные маски, перчатки, дезинфицирующее средство).
- **Регулярная дезинфекция мест общего пользования.**
 - Необходимо регулярно дезинфицировать места общего пользования и уделять особое внимание оборудованию/местам, к которым часто прикасаются. Все нужно дезинфицировать дезинфицирующим средством на спиртовой основе часто и обязательно после каждой смены гостей.
 - Ключи от жилых единиц / номеров следует дезинфицировать после каждого выезда гостей или каждый раз после использования, если они оставлены на ресепшене. В номерах должно быть письменное обращение к гостю с гарантией выполнения необходимых гигиенических и дезинфекционных мероприятий.
- **Уборка жилого объекта / единицы по согласованию с гостями**
 - Рекомендуется, чтобы уборка производилась по согласованию с гостями. Порядок и время уборки и смены полотенец согласовываются.
- **Интенсивная стирка и дезинфекция постельного белья и полотенец для гостей.**
 - Особое внимание уделяется интенсивной стирке при рекомендованных температурах и дезинфекции постельного белья и полотенец (и халатов), и они размещаются в номере / ванной комнате непосредственно перед прибытием гостя с этикеткой типа «Дезинфицировано для Вас». Во избежание перекрестного заражения следует определить системный подход, при этом после уборки и дезинфекции номеров следует укладывать только чистую подстилку. Грязное белье необходимо положить в мешки перед тем, как положить его на тележку для чистки. Использованное постельное белье (постельное белье и полотенца в ванной) необходимо хранить в закрытом отсеке отдельно от тележки с чистым постельным бельем; грязная и чистая подстилка всегда должна быть отделена друг от друга и не должна соприкасаться.
 - Рекомендуется убрать дополнительные одеяла и подушки из номеров и предоставить их по желанию гостя.
 - Урна в ванной должна иметь крышку, пакет и ступенчатый механизм с педалью для гигиенического открывания.
 - Рекомендуется убрать бумажные корзины из номеров.

2. Рекомендации по сервировке завтрака и еды в сельских домохозяйствах.

- Обслуживание в соответствии с действующими рекомендациями, обязательная дезинфекция столов после каждого гостя и сервировки.
- Сервировка столов и столовых приборов только по прибытии гостей
- Расстояние столов друг от друга в соответствии с действующими рекомендациями.



ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ПИТАНИЯ



РЕСТОРАНЫ



БАРЫ



ВИННЫЕ ЗАВОДЫ



ПРИРОДНО-ЛАНДШАФТНЫЕ ПАРКИ

Всем объектам размещения рекомендуется согласовать свои собственные протоколы и процедуры с протоколами Safe Travels и связаться с Национальной туристической организацией Черногории по поводу их выполнения. Принимая упомянутые протоколы и процедуры, объекты получают право быть маркированными знаком «Safe Travels» как узнаваемым знаком того, что в учреждениях практикуются меры по предотвращению распространения вируса Covid-19.

1. Общие правила для гостей во время пребывания.

- Обязательное ношение защитных масок, за исключением случаев потребления еды и напитков.
- На входах в закрытые помещения объекта, а также внутри объекта необходимо установить дозаторы с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием и пригодного для использовать на коже). Дезинфекцию рекомендуется проводить при входе в объект, во время пребывания в нем, а также перед употреблением продуктов питания и напитков.
- Количество людей должно быть ограничено в соответствии с имеющейся площадью и текущими рекомендациями Института общественного здоровья.
- Инструкции с рекомендацией соблюдать физическую дистанцию должны быть размещены у входа в объект, входа в общественные помещения и лифты.

2. Рекомендации по обслуживанию гостей.

- **Обслуживание в соответствии с действующими рекомендациями Института общественного здоровья, удаление меню и прайс-листов со столов, доступное по желанию гостя.**

Рекомендуется разместить меню у входа или в другом видимом месте в подходящей пластифицированной форме, т. е. рекомендуется удалить классические формы меню. После каждого отъезда гостя или группы гостей обязательно дезинфицировать (пластифицированные) меню, прайс-листы и карты напитков, а также поверхности столов. Необходимо убрать со столов все декоративные элементы;

- По возможности, при подаче еды на стол следует использовать одноразовые салфетки.
- Сервировка столов по прибытии гостей.
- Столы в зале должны быть отделены друг от друга в соответствии с действующими рекомендациями.

ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ
**В ПАССАЖИРСКИХ
ПОМЕЩЕНИЯХ И
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ**



АЭРОПОРТЫ



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ И АВТОБУСНЫЕ СТАНЦИИ



ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ И ТАКСИ



ПОРТЫ



КРЕЙСЕРЫ



МАРИНЫ

Во всех пассажирских помещениях и транспортных средствах рекомендуется согласовать свои собственные протоколы и процедуры с протоколами Safe Travels и связаться с Национальной туристической организацией Черногории по поводу их выполнения. Принимая упомянутые протоколы и процедуры, пассажирские помещения и транспортные средства получают право быть маркированными знаком «Safe Travels» как узнаваемым знаком того, что в учреждениях практикуются меры по предотвращению распространения вируса Covid-19.



ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ - АЭРОПОРТЫ

1. До, во время и после полета.

- **Стандарты EASA и IATA:** ожидается, что авиакомпании и аэропорты будут внедрять пассажирские протоколы EASA (Агентства авиационной безопасности Европейского союза) и IATA (Международной ассоциации воздушного транспорта).
- **Ношение защитных масок:** ношение защитных масок, кроме детей до 6 лет, на протяжении всего пребывания в пассажирском салоне воздушного судна в соответствии с применимыми мерами. Если по состоянию здоровья нельзя носить лицевую маску, требуется медицинская справка, которая предъявляется при регистрации и посадке.
- **Поверхности:** избежать ненужного контакта с поверхностями и использования вентиляционных отверстий.
- **Подача еды:** в соответствии с рекомендациями и советами местных и международных органов здравоохранения и регулирующих органов разрешается подавать предварительно упакованные и запечатанные продукты питания и напитки в течение рейса
- **Доступная информация и рекомендации пассажирам не путешествовать, в случае:**
 - если COVID-19 был диагностирован за последние 14 дней до полета,
 - если какие-либо из симптомов, характерных для COVID-19 (лихорадка, недавно появившийся кашель, потеря вкуса или запаха, одышка), возникли в течение последних 8 дней перед полетом.
 - если пассажир находился в тесном контакте (менее 2 метров и более 15 минут) с лицом, заболевшим COVID-19, в течение последних 14 дней до полета.
- **Ранняя посадка:** посадка пассажиров начинается раньше, поскольку процедура посадки применяется небольшими группами от задней части самолета к передней (5-10 пассажиров).
- **Физическая удаленность:** в пассажирском терминале и при посадке необходимо соблюдать физическое расстояние, а также во всех помещениях в аэропорту.
- **Правило «среднего места»:** при регистрации, если позволяют бронирование и конфигурация самолета, рекомендуется среднее место между пассажирами оставить пустым.
- **Допустимый размер и количество ручной клади:** адаптироваться к текущей ситуации и условиям перевозки – допустимы женские сумки, небольшие рюкзаки и сумки для ноутбуков, которые можно носить на плече, ручная кладь большего размера должна быть сдана на стойке регистрации.
- **Регистрация:** рекомендуется разрешить пассажирам зарегистрироваться онлайн / самостоятельно.
- **Передвижение:** ограниченное передвижение в пассажирском салоне, за исключением случаев, когда это необходимо.
- **Выход из самолета:** после приземления выход из самолета организовать небольшими группами по вызову бортпроводников.
- **Информационные уведомления:** посредством голосового сообщения через бортовые громкоговорители бортпроводники должны информировать пассажиров об обязанности соблюдать меры на протяжении всей поездки. Информацию следует размещать на доступных поверхностях в самолетах (бортовые материалы, рекламные щиты, «карманы» кресел самолетов, поверхности сидений и т. д.)

Общие правила для аэропортов

- **Предоставлять дополнительную информацию и помощь обученного персонала.**
 - **Направление движения:** направление движения через пассажирский терминал следует обозначить отдельно.
 - **Уведомления в терминале:** размещение плакатов и информационных дисплеев о мерах и процедурах гигиены в терминале, регулярное размещение звуковых объявлений и видео-уведомлений на экранах в качестве напоминания о необходимости сохранять пространство и мыть / дезинфицировать руки
 - **Диспенсеры:** диспенсеры для дезинфекции должны быть установлены во всех возможных точках пассажирского терминала.
 - **Стойки:** защитные прозрачные перегородки должны быть размещены на стойках, включая все коммерческие объекты и услуги пассажирского терминала (магазины, пункты питания, обменные пункты, пункты продажи билетов, пункты оплаты парковки, прокат автомобилей, агентства и т. п.)
 - **Следует ограничить прямой контакт с поверхностями и другими людьми:** рекомендуется как можно меньше прикасаться к поверхностям.
1. **Предприятия общественного питания и торговли:** протоколы для предприятий общественного питания применяются.
 2. **Определение места изоляции:** должно быть определено и оборудовано надлежащим образом изолированное место, где пассажиры, которым запрещено путешествовать, будут задержаны на короткое время до дальнейших действий.



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ И АВТОБУСНЫЕ СТАНЦИИ

1. Общие правила для автобусных и железнодорожных вокзалов

- **Дополнительная информация для пассажиров должна предоставляться обученным персоналом.**
- **Направление движения:** необходимо обозначить и разделить направление движения через пассажирский терминал.
- **Информационные уведомления:** плакаты и информационные табло о мерах и процедурах гигиены должны быть размещены в терминале, регулярные звуковые объявления и видео-уведомления должны размещаться на экранах как напоминание о необходимости соблюдать дистанцию и мыть / дезинфицировать руки.
- **Диспенсеры:** диспенсеры для дезинфекции должны быть установлены в определенных точках пассажирского терминала.
- **Стойки:** защитные прозрачные перегородки должны быть размещены на стойках, включая все коммерческие объекты и услуги пассажирского терминала (магазины, пункты питания, обменные пункты, пункты продажи билетов, пункты оплаты парковки, прокат автомобилей, агентства и т. п.)
- Рекомендуется совершать онлайн-покупки и / или бесконтактную оплату билетов и услуг.
- Рекомендуется предоставить возможность приобретения защитных масок и прописанного дезинфицирующего средства для гигиены рук;
- Удаление отходов: обеспечить мусорные баки с крышкой для ног и мешком с отметкой о надлежащей утилизации использованных масок и перчаток;
- Дезинфицирующие средства должны быть доступны в определенных местах и зонах.
- Обогрев, охлаждение и вентиляция помещения станции обязательны.

2. Предприятия общественного питания и торговли: применяются протоколы для предприятий общественного питания и применяются общие меры по профилактике COVID-19.

3. В общественном транспорте (автобусы, поезда): необходимо соблюдать общеэпидемиологические меры (ношение защитной маски, дезинфекция рук и физическая дистанция). Также рекомендуется регулярная вентиляция автомобилей, а также дезинфекция сидений и прилегающих территорий.



ПРОКАТ АВТОМОБИЛЕЙ И ТАКСИ

Дезинфекция всех поверхностей в автомобиле до и после сдачи в аренду (пульт управления, коробка передач, ключ, замки)



ПОРТЫ

Общие правила для портов

- **Информационные уведомления:** в зоне терминала необходимо разместить плакаты и информационные табло о предписанных гигиенических мерах и процедурах. Аудио-объявления и видео-уведомления следует регулярно размещать на экранах в качестве напоминания о необходимости сохранять свободное пространство и мыть / дезинфицировать руки.
- **Окошко:** на окошках должны быть размещены защитные прозрачные перегородки; Обязательное ношение защитных масок как для сотрудников, так и для пассажиров;
- **Дезинфекция:** дезинфицирующие средства или диспансеры с антисептическими и дезинфицирующими средствами должны быть доступны для всех пользователей учреждения, включая сотрудников, в нескольких местах, которые четко обозначены. Обязательна периодическая дезинфекция рук сотрудников, а также рук пассажиров при входе и выходе из объекта.
- **Направление движения:** необходимо обозначить и разделить направление движения через пассажирский терминал;
- **Гигиеническое обслуживание:** регулярная очистка и дезинфекция (дезинфицирующим средством на основе 70% спирта или другим дезинфицирующим средством с вирулицидным действием, например, раствором хлора) зоны терминала, а также частей, с которыми часто контактируют.
- Удаление предметов, к которым часто прикасаются или которыми делятся (например, журналы, брошюры и т. Д.)
- Координировать прием пассажиров с патрульной службой портового терминала, чтобы избежать скопления людей на территории терминала (определить максимально допустимое количество присутствующих пассажиров в зависимости от площади терминала). Избежать длительные задержки пассажиров в помещениях.
- Регулярное обслуживание и очистка кондиционеров / систем вентиляции / центрального отопления и охлаждения рекомендуется в соответствии с рекомендациями производителя в отношении мер защиты.
- В случае высадки пассажиров с подозрением или подтвержденным заражением вирусом COVID-19 необходимо принять все необходимые меры безопасности, чтобы свести к минимуму контакт и воздействие других лиц и избежать загрязнения порта или территории терминала.



ЛАЙНЕРЫ

Основные правила

- Разрешено открытие порта для круизных судов при строгом соблюдении мер по борьбе с распространением инфекции COVID-19 экипажем и пассажирами.
 - Экипаж обязан подробно ознакомить пассажиров с применимыми санитарными правилами, протоколами и мерами, действующими в стране;
 - По запросу администрация порта представляет протокол по безопасности и охране здоровья круизной компании / агенту и информирует о текущих эпидемиологических и медицинских мерах.
 - Обязательное предоставление лайнером / судном информации о точной дате прибытия / отправления судна с указанием количества путешествующих лиц (пассажиров и экипажа).
 - Обязательное предоставление информации о состоянии здоровья пассажиров и экипажа, то есть о количестве лиц, инфицированных вирусом COVID-19 (подтвержденные случаи), и о количестве лиц, считающихся подозрительными случаями COVID-19.
- **Порядок высадки пассажиров:**
 - Перед прибытием лайнера рекомендуется уточнить актуальную информацию об условиях въезда туристов из определенных стран в Черногорию;
 - Обязательно ношение защитной маски и соблюдение предписанного расстояния;
 - Если есть возможность предоставить более одного выхода для пассажиров;
 - Возможность высадки не всех пассажиров одновременно, а группами, количество которых соответствует максимально допустимому количеству пассажиров, присутствующих в помещениях терминала;
 - Обязательное измерение температуры тела пассажиров при входе в портовый терминал;
 - Доступ к терминалу пассажиру будет запрещен в случае появления симптомов: лихорадки ($> 37,5^{\circ} \text{C}$), кашля, одышки и т. д., если ему не требуется стационарное лечение;
 - Направление движения: необходимо обозначить и разделить направление движения через пассажирский терминал;
 - Агенты круизных компаний обязаны информировать портовый терминал не менее чем за 24 часа до прибытия круизера о прибытии автобусов, такси, транспортных средств туристических агентств и т. д. с целью дальнейшего сбора пассажиров.
 - Оборудование, привезенное с судна на терминал (переносной ноутбук), необходимо предварительно продезинфицировать.
 - **Порядок регистрации:**
 - На стойке регистрации пассажиры, а также обслуживающий персонал должны носить защитные маски и соблюдать социальную дистанцию;
 - Координировать прием пассажиров с патрульной службой портового терминала во избежание скопления людей на территории терминала;
 - Гигиена территории терминала - внутренняя часть терминала должна регулярно чиститься и дезинфицироваться после приема всех пассажиров с одного и того же лайнера;
 - Информационные уведомления: размещение плакатов и информационных дисплеев о мерах и процедурах гигиены в терминале, регулярное размещение звуковых объявлений и видеоизображений на экранах в качестве напоминания о необходимости сохранять свободное пространство и мыть / дезинфицировать руки;
 - Диспенсеры: диспенсеры для дезинфицирующих средств (продукты с содержанием алкоголя не менее 70%) должны быть предусмотрены в определенных точках пассажирского терминала. Дезинфекция рук пассажиров является обязательным при входе в терминал и выходе из него.



МАРИНЫ

Общие правила для марин

1. Очистка

- Требуется регулярная дезинфекция часто используемых зон и оборудования.
- Дезинфицирующие средства необходимо разместить у входа в помещения общего пользования, в пункты питания и туалеты для туристов на причале.
- Необходимо обеспечить достаточное количество бумажных полотенец и других одноразовых материалов, средств и оборудования для уборки, мытья и дезинфекции.

2. Прием

- Гостей следует поощрять и информировать о возможностях онлайн-регистрации.
- На стойке администратора необходимо установить защитный барьер.
- Посоветовать гостям заранее объявить о выезде, чтобы можно было подготовить счет, и не задерживать туристов на стойке регистрации.
- Поощряйте онлайн-платежи или бесконтактные платежи.

3. Объекты общественного питания - рекомендации по обслуживанию гостей.

- Применение протоколов безопасности и охраны здоровья, предусмотренных для предприятий общественного питания.

4. Работа агентств в марине (туристические агентства, чартерные компании, прокат автомобилей и т. д.)

- Все агентства, работающие в марине, должны привести организацию работы в соответствие с мерами и процедурами, предписанными для работы стойки регистрации.



ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

СПОРТ, ОТДЫХ



пляжи и зоны для купания



бассейны и аквапарки



национальные парки и парки природы



ПЛЯЖИ И ЗОНЫ ДЛЯ КУПАНИЯ

1. Общие правила

- На видном месте у входа, а также в зоне, где останавливаются гости / туристы, необходимо разместить информацию о гигиенических процедурах и инструкциях по надлежащему поведению и мерам защиты, которые необходимо соблюдать. Если возможно, время от времени следует объявлять сообщения, касающиеся общих эпидемиологических мер.
- Максимальное количество людей, которым разрешено находиться одновременно на пляжах/зонах для купания, определяется по принципу 15 человек на 100 м² чистой площади.
- Важные общие меры по предотвращению распространения заболевания COVID-19 в соответствии с инструкциями Института общественного здоровья Черногории являются обязательными.

2. Пространственно-технические условия морских и пресноводных пляжей и зон для купания.

- Необходимо установить дозатор с дезинфицирующим средством (например, на основе спирта с концентрацией не менее 70 процентов или другого средства с заявленным вирулицидным действием в соответствии с инструкциями производителя и подходящего для использования на коже)
- Арендатор должен разделить шезлонги таким образом, чтобы обеспечить физическое расстояние (предоставить лицо, которое может контролировать предписанные меры) и дезинфицировать шезлонги несколько раз в день, всегда после того, как определенный гость больше не пользуется шезлонгом. Если на пляже и зонах для купания предусмотрены другие сиденья, их также следует располагать на расстоянии 2 м.
- На всех открытых пространствах пляжа и зонах для купания необходимо установить мусорные баки с подходящей крышкой, которую регулярно опорожняют, а отходы утилизируются в установленном порядке (через разумные промежутки времени).
- **Регулярная дезинфекция помещений и оборудования, а также поддержание гигиены санитарно-технических помещений:** необходимо усилить очистку и дезинфекцию санитарных помещений, раздевалок и оборудования каждые два часа, а при необходимости - чаще, а также увеличить количество сотрудников для ежедневной уборки в каждом санитарном узле. Ограничить использование санитарных узлов в соответствии с размерами и установленными санитарными условиями.
- Регулярный мониторинг воды для купания и развлечения - мониторинг проводится уполномоченными лабораториями с соблюдением обычных мер защиты и безопасности.

3. Помещения для подачи еды и напитков и торговые объекты на морских и пресноводных пляжах и зонах для купания: протоколы для предприятий общественного питания должны применяться.



БАСЕЙНЫ И АКВАПАРКИ

Все бассейны и аквапарки должны привести свои собственные протоколы и процедуры в соответствие с протоколами безопасных путешествий и связаться с Национальной туристической организацией Черногории по поводу их выполнения. Принимая упомянутые протоколы и процедуры, они получают право быть отмеченными знаком Safe Travels, как узнаваемым признаком того, что в них практикуются меры по предотвращению распространения вируса COVID-19.

1. Общие правила для пользователей

- Количество людей, находящихся в бассейне одновременно, зависит от размера бассейна, и рекомендуется соответствовать критериям площади 7 м² на человека в открытом и закрытом бассейнах, а также рекомендуется поддерживать расстояние 2 м между пловцами, кроме членов одной семьи.
- Дезинфицирующее средство (на основе спирта с концентрацией не менее 70% или другого агента с заявленным вирулицидным действием и подходящего для использования на коже) должно быть нанесено на поверхности вокруг бассейна.
- По возможности следует рекомендовать онлайн-платежи или бесконтактную оплату билетов.
- Перед входом в зону купания обязательно принять душ и пройти через барьеры.

2. Пространственно-технические условия бассейнов и аквапарков.

- Во всех помещениях и на открытом воздухе на разумных расстояниях рекомендуется размещать мусорные баки с соответствующими крышками.
- Необходимо обращать особое внимание на состояние фильтра и следить за поддержанием правильного состояния скорости обновления воздуха в помещении.
- Необходимо регулярно поддерживать гигиену и дезинфицировать такое содержимое, как шезлонги, стулья, тумбочки и т. д.
- Информативные дисплеи, видео-уведомления и голосовые сообщения об общих мерах по предотвращению распространения COVID-19.
- Регулярная вентиляция всех помещений, где это возможно.

3. Помещения подачи еды и напитков и торговые объекты: применяются протоколы для предприятий общественного питания.



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПАРКИ И ПАРКИ ПРИРОДЫ

1. Общие правила для посетителей

- Во всех закрытых помещениях (приемные, входы, центры для посетителей, туалеты, музеи, лодки, предприятия общественного питания и торговли ...) необходимо соблюдать правила ношения маски в соответствии с действующими мерами.
- необходимо предоставить дезинфицирующее средство (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием, пригодного для использования на коже)
- Необходимо ограничить количество посетителей с помощью ограниченного количества билетов на определенный день или определенное время и в зависимости от рекомендаций Института общественного здоровья в отношении физического расстояния.
- Надлежащая утилизация отходов (использование маски для лица и т. д.) в предусмотренных контейнерах.
- Требуется строгое соблюдение правил поведения на охраняемых территориях.
- Следует подчеркнуть запрет на прикосновение к оборудованию - сенсорным экранам и / или другому оборудованию, используемому для информирования посетителей, представления и / или визуализации культурного контента.

2. Прием / въезд на охраняемую территорию

- **Рекомендуется оплата кредитными картами и другими бесконтактными методами.**
- **Информационные уведомления:** размещенные плакаты и информационные табло или видеообъявления об общих мерах по предотвращению распространения COVID-19 и информация о надлежащем удалении отходов (маски и т. д.)

3. Предприятия общественного питания и торговли: применяются протоколы для предприятий общественного питания.

4. Другое содержание, программы и обучения: применяются общие меры по профилактике COVID-19.



ПРОТОКОЛЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ **ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**



ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГИДЫ



ТУРИСТИЧЕСКИЕ АГЕНТСТВА
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ



ОРГАНИЗОВАННАЯ ПОЕЗДКА / КРУИЗ НА КОРАБЛЕ



ОРГАНИЗОВАННАЯ ПОЕЗДКА / КРУИЗ НА ЯХТЕ ИЛИ ЛОДКЕ



ТУРИСТИЧЕСКИЕ АГЕНТСТВА - ОРГАНИЗАТОРЫ ВСТРЕЧ
И ДЕЛОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ / ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ



ТУРИСТИЧЕСКИЕ ГИДЫ

Общие правила для гидов

- Туристические гиды должны быть подробно ознакомлены со всеми действующими эпидемиологическими мерами и информировать о них туристическую группу;
- Обязательное ношение масок на улице и в помещении в соответствии с действующими мерами.
- Измерение температуры тела туристов перед присоединением к группе.
- Распространение комплекта безопасности среди членов группы при необходимости.
- Частая дезинфекция рук членов группы;
- Ограничение количества туристов в группе (не формировать группы более 20 человек)
- Пользование ресивером с наушниками и дезинфекция после каждого использования.
- Объявление точного времени прибытия группы при посещении достопримечательностей, ресторанов, пользовании услугами и т. д.
- Подготовка экскурсионного маршрута в одну сторону, избегать скопления людей и пересечений с другими туристическими группами



ТУРИСТИЧЕСКИЕ АГЕНТСТВА И ТУРИСТИЧЕСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

1. Общие правила для пользователей и технические условия

- Знание всех действующих эпидемиологических мер.
- У входе в учреждение должны быть вывешены меры по борьбе с инфекцией COVID-19.
- Ношение масок, физическая дистанция, частая дезинфекция рук и рабочих поверхностей в соответствии с действующими мерами.
- Вентиляция здания, а также контроль исправности вентиляционного оборудования.
- Рекомендуется общение по телефону, электронной почте и / или видеосвязи.
- Ограничить количество клиентов, которые могут находиться в учреждении одновременно в соответствии с рекомендациями;
- Дозаторы дезинфицирующих средств должны быть установлены у главных входов в объекты, а также в помещении.
- У входа в учреждение, а также в учреждение должны быть помещены инструкции с рекомендациями соблюдать физическую дистанцию и соблюдать другие текущие меры.
- Между сменами должен быть предусмотрен временной интервал для вентиляции и дезинфекции помещения.
- Рекомендуется оплата кредитными картами и другими бесконтактными методами;
- Обязательно дезинфицировать POS-терминал после каждого использования.
- Рекомендуется предоставлять туристические брошюры и другие материалы в электронном виде;

2. Предоставление услуг туристического агентства через филиалы в других местах.

Филиалы туристических агентств в торговых центрах, гостиницах, вокзалах, терминалах, аэропортах и подобных местах должны соблюдать протоколы безопасности и охраны здоровья, применимые к объектам, в которых они расположены.

3. Услуги

Туристические трансферы (агентские автомобили)

- Транспортное средство необходимо тщательно дезинфицировать до и после каждого перемещения.
- Во время нахождения в автомобиле водитель и пассажиры должны носить маски в соответствии с действующими рекомендациями.
- У входа в транспортное средство необходимо установить дозатор с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием, пригодного для использования на коже). При посадке в автомобиль необходима дезинфекция рук.

Организованная поездка (агентские автомобили)

- Перед каждой поездкой и после нее необходимо тщательно дезинфицировать автомобиль.
- Носшение защитных масок в соответствии с действующими мерами.
- Рекомендуется измерять температуру гостей перед поездкой.
- У входа в транспортное средство необходимо установить дозатор с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием, пригодного для использования на коже). При посадке в автомобиль необходима дезинфекция рук.
- Соблюдение правил безопасности при посещении национальных парков, природных парков, музеев и других учреждений.



ОРГАНИЗОВАННАЯ ПОЕЗДКА / КРУИЗ НА КОРАБЛЕ

1. Opšta pravila za goste broda

1. Общие правила для гостей корабля

- Рекомендуется надевать защитные маски при переходе в места общего пользования для туристов в соответствии с действующими мерами.
- У входа в судно и в местах общего пользования (салон, туалеты) необходимо установить диспенсеры с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием и пригодного для использования на коже).
- У входа в салон и на входах в места общего пользования для туристов необходимо разместить инструкции для ограниченного количества людей внутри помещения в соответствии с действующими рекомендациями Института общественного здоровья.
- Инструкции с рекомендациями соблюдать физическую дистанцию должны быть размещены у входа в судно и места общего пользования.
- Рекомендуется измерять температуру туристам по прибытии на судно. В случае подозрения на проблемы со здоровьем гость обязан сообщить об этом члену экипажа или капитану, чтобы действовать в соответствии с принятой процедурой по борьбе с COVID-19.

2. Прием гостей на борту.

- Гостей следует попросить соблюдать время регистрации, указанное в программе круиза, а не объединяться в группы и всегда учитывать физическое расстояние. Руководитель рейса регистрирует гостей в открытой части корабля перед салоном. Рекомендуется, чтобы приветственный напиток и приветственная речь проводились на палубе корабля или небольшими группами в салоне с учетом мер физического расстояния.

3. Пункты общественного питания

- В зависимости от размера группы и доступного места на борту, питание будет подаваться дважды или одновременно в гостиной и на открытой площадке лодки. Необходимо соблюдать физическую дистанцию. Все закуски и finger food будут полностью удалены, а также карты, книги, журналы, настольные игры и т. д.
- Меню и прайс-листы будут удалены со столов.
- После каждого отъезда туриста или группы туристов дезинфицировать (пластифицировать) меню и карты напитков, а также поверхность стола обязательно.

4. Общее содержание

- Перерывы для купания будут регулироваться экипажем корабля или руководителем тура (количество людей, которые могут пользоваться купальной платформой одновременно, будет ограничено для обеспечения физического расстояния). Шезлонги на солнечной палубе будут на расстоянии 2 м друг от друга. Процедура, связанная с посадкой и выходом из лодки, будет организована гидом и подробно объяснена с помощью звуковой системы на борту.



Организованная поездка / круиз на яхте или лодке

1. Общие правила для гостей на яхте или лодке.

- При перемещении в места общего пользования для туристов (зона приема, столовые, туалеты) и при общении с сотрудниками Управления полиции, Таможенного управления и Управления порта, а также со шкипером и командой во время входа и выхода из пристани и заправки топливом, туристы должны надевать защитные маски в соответствии с действующими мерами. Гостям необходимо иметь при себе защитные маски.
- Туристы, выходя из лодки, должны дезинфицировать руки и использовать сооружения в марине.
- При использовании общих объектов в зоне пристани для яхт обязательно следовать инструкциям, связанным с ограничениями по количеству людей в помещении.
- В случае подозрения на проблемы со здоровьем гость обязан сообщить об этом компании, чтобы продолжить принятую процедуру борьбы с инфекциями.

2. Прием

- Гости должны быть проинформированы до и по прибытии о протоколах безопасности, используемых маринной и чартерными компаниями, а также об общих правилах, которым должны следовать туристы. Попросите гостей соблюдать согласованное время регистрации, не группироваться и не создавать скопления людей, а также всегда соблюдать физическую дистанцию. Гостей следует поощрять и информировать о возможностях оплаты ежедневного подключения через интернет-приложения, а также поощрять бесконтактную оплату услуг.
- При необходимости позволить гостям доставку продуктов на лодку.
- Во время проверки экипаж покидает судно в соответствии с инструкциями сотрудника, и один член экипажа остается для передачи судна.



Туристические агентства - организаторы встреч и деловых мероприятий / деловой туризм

1. Общие правила для организаторов встреч и деловых мероприятий.

- Общение с клиентами и партнерами по телефону и / или электронной почте и, при необходимости, по видеосвязи, когда этот вид связи возможен.
- Следует усилить контроль за списком участников.
- Необходимо обеспечить достаточное количество дезинфицирующих средств.
- Требуется контроль реализации протоколов безопасности со всеми партнерами, участвующими в организации встречи.

2. Организация трансферов.

- Перед и после каждого перемещения транспортное средство необходимо тщательно и тщательно дезинфицировать.
- Сотрудники и пассажиры должны носить медицинские маски в соответствии с действующими мерами.
- У входа в транспортное средство необходимо установить дозатор с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием, пригодного для использования на коже). При посадке в автомобиль требуется дезинфекция рук.
- По возможности следует установить перегородку из оргстекла / свободное пассажирское сиденье.
- Обязательная вентиляция салона автомобиля.

3. Общие правила для участников.

- Клиентам рекомендуется носить защитные маски при нахождении в помещении в соответствии с действующими мерами.
- У входа в помещения и холлы для встреч, конференций, встреч и т. Д. необходимо установить дозаторы с дезинфицирующим средством (на основе спирта в концентрации не менее 70% или другого средства с заявленным вирулицидным действием и пригодного для использования на коже).
- Количество участников в общих помещениях учреждения должно быть ограничено в соответствии с действующими эпидемиологическими мерами Института общественного здоровья.
- В помещении для проведения мероприятий (встреча, конференция) необходимо соблюдать предписанное физическое расстояние.

4. Регистрация участников до и во время встречи.

- Должна быть возможность зарегистрироваться онлайн и как можно больше общаться с помощью электронной почты, приложений, видеосвязи, телефона.
- Рекомендуется бесконтактная оплата регистрационного взноса и других расходов.
- Материалы конференции и другие материалы должны быть подготовлены заранее.
- Должен быть разрешен бесконтактный обмен материалами конференции и другими материалами.
- Должен быть включен бесконтактный контроль входа и передвижения внутри объекта, а также проверка списка участников.
- Установка защитного барьера на стойке регистрации.



Министерство
здравоохранения



Министерство
экономического развития